

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Wir möchten unseren Service für Sie weiter ausbauen und Ihnen optimale Qualität bieten. Bitte helfen Sie uns dabei mit der Beantwortung der folgenden Fragen:

Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Aspekten unseres Services?	zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	weil:
Freundlichkeit der Mitarbeiter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Kompetenz / Qualität der Beratung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Erreichbarkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Einhaltung von Terminen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Preis- / Leistungsverhältnis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Umgang mit Beschwerden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Gesamtzufriedenheit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Sonstige Anmerkungen					

Wie wurden Sie auf uns aufmerksam?	<input type="checkbox"/> persönliche Empfehlung <input type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> während der Ausbildung <input type="checkbox"/> Mailingaktion <input type="checkbox"/> Messe <input type="checkbox"/> Sonstiges _____
Warum haben Sie sich für uns entschieden?	<input type="checkbox"/> Preisniveau <input type="checkbox"/> Produktvielfalt <input type="checkbox"/> Schnelligkeit <input type="checkbox"/> Ländervielfalt <input type="checkbox"/> Beratungskompetenz <input type="checkbox"/> Portokosten <input type="checkbox"/> Zuverlässigkeit <input type="checkbox"/> Sonstiges _____
Würden Sie uns weiterempfehlen?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Haben Sie schon einmal über unsere Online-Datenbank unter www.ilapo.de bestellt oder recherchiert?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein Jetzt aktuell - Für jeden Auftrag über unsere Online-Datenbank erhalten Sie bis zum 31. Dezember 2010 „1€ Kennenlern-Rabatt“!
Wie wichtig ist Ihnen die portofreie Auslieferung?	<input type="checkbox"/> sehr <input type="checkbox"/> mittel <input type="checkbox"/> unwichtig Ihr/e Großhändler (Beipackabfrage): _____

Wir bitten Sie, den ausgefüllten Fragebogen **bis zum 30. November 2010** an uns zurückzusenden - gerne per **Fax (089-18940 - 333)**.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!
Ihr Ilapo-Team aus München

**FIX per FAX
089.189 40 333**