



Im bundesweiten Wettbewerb Deutschlands Kundenchampions® 2015 hat die

# ilapo Internationale Ludwigs-Arzneimittel GmbH & Co. KG

den

## 1. Platz

in der Kategorie „1 bis 49 Mitarbeiter“ erreicht und ist damit in dieser Kategorie das Unternehmen mit den besten Kundenbeziehungen in Deutschland.



Diese Auszeichnung steht für herausragendes Kundenbeziehungsmanagement und hohe emotionale Kundenbindung. Der Kunde steht im Mittelpunkt aller Unternehmensprozesse. Dieses Unternehmen versteht es, Kunden zu Fans zu machen!

Mainz, 23. April 2015

Die Initiatoren:

Prof. Dr. Herbert Schnauber

**DGQ**  
Deutsche Gesellschaft  
für Qualität

Roman Becker

**forum!**  
marktforschung

Fachmedienpartner:

**acquisa**

**QZ**  
Qualität und  
Zuverlässigkeit

Zertifizierungspartner:

**TQC**  
THE AUDIT COMPANY