

**Obacht!**CLOSING THE **THERAPEUTIC GAP**

Neuer Online-Shop – Neues Passwort!

Liebe Shopnutzerinnen und Shopnutzer,

um Ihnen noch mehr Komfort bei der Online-Suche zu bieten, haben wir unseren Shop für Sie verbessert. Dieser hat ein neues, übersichtlicheres Design und eine verbesserte Suchfunktion. Er geht am **18.03.2021** für Sie live – bis dahin ist der gewohnte Shop noch ganz normal nutzbar.

Für die bei der ilapo registrierten Nutzer bleibt alles beim Alten, zum Beispiel die vorausgefüllte Bestellmaske und Ihre Bestellhistorie – nur das Passwort ändert sich.

Natürlich bleiben alle Vorteile des alten Online-Shops erhalten, wie zum Beispiel

- ▶ 1 € Online Rabatt
- ▶ Aktuelle Lieferproblemliste mit Alternativen aus dem Ausland
- ▶ Tagesaktuelle Informationen (Preise, Verfügbarkeiten und Lieferzeiten)
- ▶ Alle Artikel sind rechtlich geprüft und sicher für den Einzelimport
- ▶ Hilfreiche Dokumente (Kostenübernahmeantrag an die Krankenkasse, Dokumentationsbogen für den Einzelimport, etc.)
- ▶ FAQs – häufig gestellte Fragen
- ▶ Chatfunktion: erreichen Sie unsere pharmazeutischen Mitarbeiter noch schneller!
- ▶ Info Paket gratis: die wichtigsten Informationen rund um den komplexen Vorgang des Einzelimports

Der DocCheck Zugang ist hiervon nicht betroffen, da die Anmeldedaten dieselben bleiben.

Wir wünschen viel Spaß mit unserem neuen Online-Shop!

Ihr ilapo Team

**DIE ANLEITUNG
FINDEN SIE AUF
DER RÜCKSEITE**



SO ERHALTEN SIE IHR NEUES PASSWORT AB DEM 18.03.2021

1. Schalten Sie Ihr neues Passwort im Pop-Up-Fenster in unserem Shopbereich frei.



2. Oder gehen Sie im Loginbereich unseres neuen Shops direkt auf „**Neues Passwort anfordern**“.
(Ihr altes Passwort gilt noch bis zum **18.03.2021**)

Melden Sie sich im Shop an

E-Mail-Adresse

Passwort

Angemeldet bleiben

EINLOGGEN

Haben Sie kein Konto? [Registrieren](#)
[Neues Passwort anfordern](#)

3. Geben Sie Ihren **alten ilapo-Benutzernamen** ein und bestätigen diesen.

Passwort zurücksetzen/Account aktivieren

Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen ein.

BESTÄTIGEN

4. Nun wird Ihnen angezeigt, dass Sie eine **Bestätigungsmail** erhalten haben.

Passwort zurücksetzen

Sie haben einen Link per E-Mail zum Setzen des Passworts erhalten. Bitte überprüfen Sie Ihren Posteingang. Die E-Mail wurde gesendet an:

E-Mail: max@mustermann.de

Benutzername: ilapo12345

- 5.

Hallo Max Mustermann

Um Ihr Passwort für den ilapo Online Shop zurückzusetzen, klicken Sie [hier](#).

Falls Sie das Passwort nicht zurücksetzen wollten, bitte erkundigen Sie sich ggf. bei Kollegen/Kolleginnen oder ignorieren Sie diese E-Mail.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr ilapo Team

6. Folgen Sie dem Link und vergeben Sie ein **neues Passwort**.

Passwort zurücksetzen

Geben Sie Ihr neues Passwort ein.

* Das Passwort sollte mindestens 8 Zeichen haben, die mindestens einen Kleinbuchstaben, einen Großbuchstaben, eine Zahl und ein Sonderzeichen.

neues Passwort

neues Passwort wiederholen

BESTÄTIGEN

UND SCHON KANN ES LOSGEHEN. Bitte informieren Sie Ihre Mitarbeiter über die Passwortänderung!